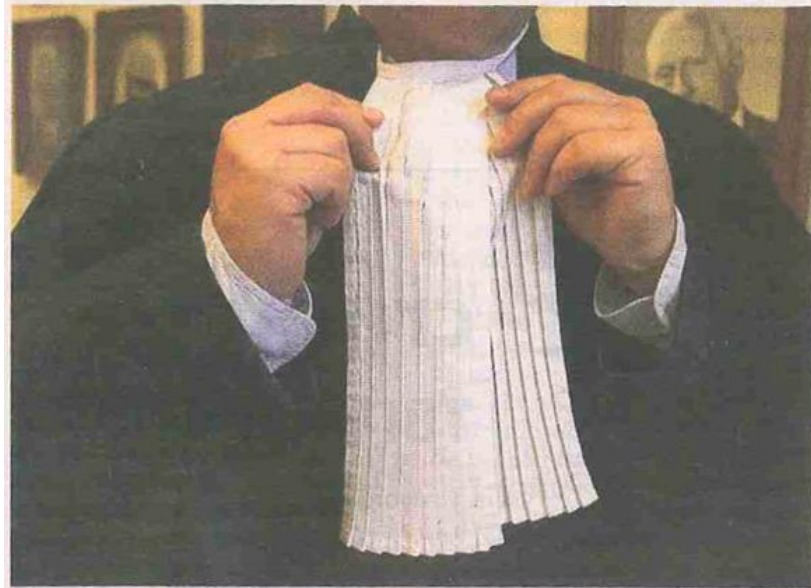


Advocaatje leef je nog... Damsté terug in top 10 en geeft KienhuisHoving het nakijken



Damsté Advocaten en Notarissen won in 2007 de prestigieuze Incompany Award, zakte daarna weg, maar is nu terug in de top 10. FOTO ANP

In het jaarlijks opgemaakte klassement om de Incompany Award neemt Damsté in de categorie advocaten-notarissen dit keer de zevende plaats in. Van alle 171 bedrijven op het gebied van dienstverlening die een onafhankelijke beoordeling kregen voor hun mate van klantvriendelijkheid, eindigde Damsté met een gemiddelde van 7,31 als tiende. De Incompany Award 2011 ging naar het kantoor Nysingh uit Apeldoorn met een score van 7,67. KienhuisHoving Advocaten en Notarissen staat op plaats 127 in het totaalklassement (6,65), de advocatenkantoren van JPR en Daniëls Huisman komen niet in de uitslag voor. Het blad Incompany schrijft over Damsté advocaten-notarissen: „Terwijl Damsté keurige resultaten bleef halen, raakte deze klan-

tenliefeling van weleer de afgelopen twee jaar wat onzichtbaar. Het topniveau van 2007 (winnaar) en 2008 (vijfde overall) werd niet meer bereikt. Dat kwam vooral doordat klanten minder lovend werden over de prijsstelling, vijf jaar geleden een krachtig onderscheidend kenmerk van dit kantoor. Daar kwam bij dat het enthousiasme over de service en het resultaat wat temperde. Aan deze negatieve ontwikkeling heeft Damsté duidelijk een halt toe geroepen. Het kantoor is helemaal terug met een 7,31 en een zevende plaats in de sector en een tiende prijs overall.” Over Damsté’s concurrent KienhuisHoving is Incompany minder enthousiast. „Een op de vijf klanten geeft KienhuisHoving een 5 of lager voor eerlijkheid van factuere-

ring. Verder is de 6,65 in de categorie resultaat serieus lager dan het niveau dat KienhuisHoving in het verleden haalde. De Twentse marktleider in juridische dienstverlening, zoals het kantoor zichzelf profileert, krijgt voor het eerst echte kritiek. Zo vinden klanten eerlijkheid van facturering onder de maat. Verder twijfelen zij aan de mate waarin het kantoor het eigen belang in de advisering opzij zet. Integriteit blijft steken op een 6,17. Dat is een wereld van verschil met de 6,89 hiervoor in 2010. Daar komt nog bij dat klanten morren over de snelheid van werken.” ABAB Accountants en Adviseurs is eerste in de categorie Accountancy en Belastingadvies, met De Jong & Laan als tweede met een rapportcijfer van 7,29. Daarna volgt Ernst & Young (7,17).